



## « Dans les CEE, il faut savoir rester agile » [Sonergia]

Entretien avec Franck Annamayer, président de *Sonergia* –



Franck Annamayer (@Sonergia)

Crise sanitaire du Covid-19, préparation de la cinquième période, lutte contre les fraudes... Le contexte est particulièrement incertain pour les acteurs des certificats d'économies d'énergie (CEE). Avec 130 salariés, plus une vingtaine de prestataires dans ses locaux, pour un chiffre d'affaires de 85 M€, *Sonergia* fait partie des délégataires CEE qui comptent. Son président Franck Annamayer explique à *GreenUnivers* comment son entreprise maintient ses investissements malgré la crise et compte accentuer sa diversification.

### **GreenUnivers : L'activité dans les CEE est-elle complètement à l'arrêt en raison de la crise ?**

**Franck Annamayer :** Nous avons numérisé tout notre processus de travail, après avoir contacté le pôle national des CEE pour nous assurer d'être conforme à la réglementation, notre activité étant très encadrée. Nous pouvons donc traiter les dossiers correspondant aux travaux passés. Pour la suite, bien sûr, plus le confinement durera, plus l'effet de la crise se fera sentir. Le segment de marché le plus touché est la rénovation énergétique dans le résidentiel. Beaucoup de nos partenaires professionnels nous rapportent que les interventions chez les particuliers ne peuvent avoir lieu. Je ne m'attends pas à une reprise avant septembre. La confiance ne va pas revenir subitement dès la fin du confinement. Il faudra un peu de temps



[Visualiser l'article](#)

avant que les particuliers acceptent à nouveau d'ouvrir leurs portes. Dans le secteur public aussi, tout est largement à l'arrêt.

**« Nous voulons diversifier nos revenus »**

**GU : Y a-t-il de bonnes surprises ?**

**FA :** Nous sommes optimistes dans l'industrie. Même durant le confinement, des interventions ont pu être menées et des affaires conclues. L'activité y est ralentie et des questions demeurent. Par exemple, l'un de nos partenaires craint de manquer de pièces, qui proviennent de Chine, pour intervenir sur les groupes de production de froid. Autre interrogation : les usines s'arrêteront-elles en août ou bien voudront-elles rattraper le temps perdu ? D'ordinaire, ces interruptions estivales sont bienvenues pour réaliser les opérations les plus lourdes. Mais quoi qu'il en soit, l'activité CEE devrait redémarrer plus vite dans l'industrie qu'ailleurs.

**GU : Comment préparer le rebond de l'activité ?**

**FA :** Nous avons décidé de maintenir nos investissements prévus dans l'informatique. Soit 2,5 M€ en 2020. Ce projet nous aidera à redémarrer plus fort. Il porte sur nos outils de communication avec nos partenaires, mais aussi sur notre outil interne. Nous allons notamment y intégrer des modules utilisant l'intelligence artificielle, et ainsi améliorer notre productivité. Nous menons aussi des actions de communication, via des lettres d'information. Et nous payons rapidement – à J+1 après validation – tous nos partenaires pour les aider à maintenir à flot leur trésorerie.

Cela étant dit, les vraies personnes qui préparent notre rebond se trouvent à la Direction générale de l'énergie et du climat (DGEC) du ministère de la Transition écologique et solidaire. Le redémarrage de notre activité est conditionné à leurs décisions. Il y en a déjà eu, comme l'extension du dispositif Coup de pouce. Nous verrons s'il y en a d'autres et saurons nous montrer réactifs. Dans les CEE, il faut savoir rester agile.

**« Il faut limiter les offres à 1€ »**

**GU : La diversification est-elle un atout ?**

**FA :** Certains délégataires se sont spécialisés sur un segment de marché, par exemple le résidentiel. Sonergia est présent dans tous les secteurs : particuliers, industrie, agriculture, tertiaire, collectivités locales... La ventilation de notre activité évolue d'une année sur l'autre. Il y a trois ou quatre ans, nous étions surtout actifs dans l'agriculture, qui représentait 70% de notre chiffre d'affaires. Des opérations ont depuis été rendues possibles dans l'industrie avec la publication de fiches standardisées. Les collectivités locales, dans le cadre des Territoires à énergie positive pour la croissance verte (Tepcv), se sont aussi montrées actives. Et plus récemment, il y a eu l'instauration du Coup de pouce pour les particuliers. Notre chiffre d'affaires a évolué en conséquence. Il était de 85 M€ en 2019, le double de 2018, et se répartit désormais à 40% dans l'industrie, 40% dans le résidentiel et 20% ailleurs. Mais c'est la réalité d'aujourd'hui, pas celle de demain.

Jusqu'ici, Sonergia s'est concentré sur les CEE, là où des délégataires ont développé d'autres activités. Typiquement dans l'audit énergétique ou l'assistance à maîtrise d'ouvrage. Nous réfléchissons aussi à diversifier nos revenus, mais je ne vous en dirai pas plus pour l'instant.

**GU : La DGEC envisage d'entamer fin avril la concertation sur la 5<sup>ème</sup> période. Quels seront les principaux enjeux de ces discussions ?**



[Visualiser l'article](#)

**FA :** Il y a d'abord la définition du volume des obligations, elle sera déterminante. La question du statut du délégataire sera aussi très importante. Lors du passage de la 3<sup>ème</sup> à la 4<sup>ème</sup> période, les critères de sélection ont changé et le nombre de délégataires a nettement baissé. Qu'en sera-t-il pour la 5<sup>ème</sup> période ? Nous nous interrogeons. Ensuite, il y a des enjeux de simplification, par exemple sur les attestations par signature électronique. Et bien sûr, la durée de la 5<sup>ème</sup> période reste à fixer.

**« Certains acteurs des CEE vont être fragilisés »**

**GU : Et le problème des fraudes ?**

**FA :** Il n'est pas réglé et reste un enjeu important, y compris pour la 5<sup>ème</sup> période. Avec son corollaire : redonner confiance aux français. Pour moi, l'outil incontournable est la labellisation RGE. Mais la lutte contre les fraudes est un sujet complexe. En France, quelqu'un peut fermer une entreprise et en créer une nouvelle très vite. A titre personnel, je pense qu'une piste d'amélioration est de limiter les offres à 1€. Elles attirent les éco-délinquants. D'autant plus que, si un particulier n'a pas à payer les travaux, il se montre certainement moins vigilant.

**GU : Ce contexte incertain va-t-il redessiner le paysage des CEE ?**

**FA :** Toute crise peut fragiliser des acteurs et s'avérer propice aux fusions-acquisitions. Les délégataires ayant connu les précédentes crises des CEE se sont certainement couverts par des ventes à terme. Ceux qui ne l'ont pas fait, et se contentent de vendre leurs certificats sur le marché *spot*, seront fragilisés. Tout ce que je peux dire, c'est que Sonergia n'a pas l'intention de céder son activité. Ni de racheter un confrère. En revanche, nous travaillons sur quelques dossiers pour entrer au capital de sociétés dans l'efficacité énergétique. La réflexion est en cours depuis plusieurs mois. Elle n'est pas liée à la crise sanitaire.