

4

**CONSEILS**  
POUR ÉVITER  
LES OFFRES PEU  
SCRUPULEUSES



Pour vous éviter d'entrer en contact avec des entreprises aux pratiques peu scrupuleuses, **Sonergia a établi une liste de conseils dédiés aux particuliers.**

## 4 CONSEILS POUR ÉVITER LES ARNAQUES

### 1. PRENDRE LE TEMPS DE CHERCHER UN INSTALLATEUR DE CONFIANCE



PRÈS DE VOTRE DOMICILE



RECENSÉ SUR [www.FAIRE.fr](http://www.FAIRE.fr)



CERTIFIÉ RGE DANS LE DOMAINE DE TRAVAUX (IL DOIT ÊTRE RGE À LA DATE D'ACCEPTATION DU DEVIS PAR LE BÉNÉFICIAIRE)



AVEC DE BONS COMMENTAIRES PRESSE & CLIENTS



UN INSTALLATEUR QUI RÉALISE LUI-MÊME LES TRAVAUX PLUTÔT QUE VIA LA SOUS-TRAITANCE

### 2. VÉRIFIER SES PRATIQUES



L'INSTALLATEUR DOIT PROPOSER UNE VISITE TECHNIQUE DU LOGEMENT AVANT D'ÉTABLIR UN DEVIS



SÉLECTIONNER DE PRÉFÉRENCE UNE ENTREPRISE QUI RÉALISE ELLE-MÊME LA VISITE TECHNIQUE & LE CHANTIER



L'ENTREPRISE CHOISIE EST CELLE QUI ÉMET LE DEVIS & LA FACTURE

### 3. FAIRE RÉALISER PLUSIEURS DEVIS PAR PLUSIEURS ENTREPRISES QUI REMPLISSENT TOUS CES CRITÈRES

Même si le projet est financé en grande partie, un devis global trop élevé peut cacher des choses. Ci-dessous des exemples de tarifs que l'on retrouve sur le marché :



**CHAUDIÈRE HAUTE PERFORMANCE AU GAZ**  
ENTRE 6 000€  
& 12 000€ TTC



**POMPE À CHALEUR AIR/EAU**  
ENTRE 12 000€  
& 20 000€ TTC



**CHAUDIÈRE BIOMASSE**  
ENTRE 8 000€  
& 16 000€ TTC



**POMPE À CHALEUR EAU/EAU**  
ENTRE 15 000€  
& 25 000€ TTC

### 4. SE MÉFIER DES DÉMARCHAGES INTEMPESTIFS



PAR TÉLÉPHONE



SUR INTERNET

VOUS AVEZ RENCONTRÉ UN PROBLÈME  
AVEC UN ARTISAN ?  
**RENDEZ-VOUS SUR FAIRE.FR**  
PARTIE RÉCLAMATION, AFIN DE LE SIGNALER



sonergia

ENGAGÉ  
POUR **FAIRE**

sonergia 

Cité de la cosmétique  
2, rue Odette Jasse  
13015 Marseille



04 28 70 18 56  
contact@sonergia.fr

